

Formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresa pro zaslání korespondence, vráceného zboží či reklamací:

Promptchat CZ s.r.o.

V Chotejně 700/7

102 00, Praha 102

obchod@promptchat.cz

telefon: +420777496747 v pracovní dny od 9:00 – 16:00

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

- **Datum obdržení:**
- **Číslo objednávky:**
- **Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, žádám zaslat na níže uvedený bankovní účet:**
- **Jméno a příjmení spotřebitele:**
- **Adresa spotřebitele:**
- **Email:**
- **Telefon:**

V....., Dne

(podpis)

Jméno a příjmení spotřebitele

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy a formulář pro odstoupení od smlouvy

1. Právo odstoupit od smlouvy má zákazník do 14 dnů ode dne, kdy on nebo jím určená třetí osoba převezmou zboží, přičemž aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, stačí odeslat Oznámení o odstoupení od smlouvy poslední den příslušné lhůty.

2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí zákazník o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost Promptchat CZ s.r.o., formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

3. Pokud odstoupí zákazník od smlouvy, vrátí mu společnost Promptchat CZ s.r.o. bez zbytečného odkladu všechny platby, které na úhradu zboží od zákazníka obdržela, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). K vrácení platby dojde nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy společnost převezme Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy. Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, který zákazník použil pro provedení počáteční transakce, pokud nebude dohodnuto jinak. Platba bude vrácena až po obdržení vráceného zboží nebo prokáže-li zákazník, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve. Zákazník je povinen zboží vrátit společnosti do 14 dnů po odstoupení od smlouvy.

Kompletní podmínky pro odstoupení od smlouvy jsou obsaženy v Obchodních podmínkách

<https://www.digi-eshop.cz/obchodni-podminky/>

<https://www.instaxshop.cz/obchodni-podminky/>